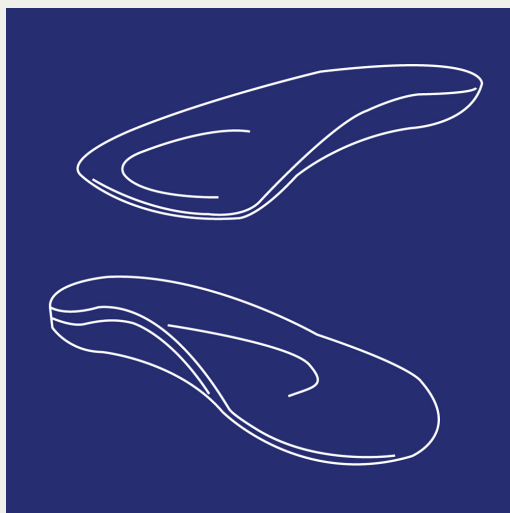




Sidst revideret Maj 2024



Brugervejledning

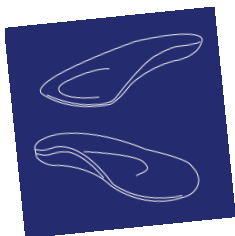
Indlæg

SN

REF



Sahva A/S – Nykær 68, 2605 Brøndby



Indledning

Denne pjece er en skriftlig vejledning om dit nye indlæg, som du har modtaget efter lægelig ordination. Pjecen skal supplere den mundtlige vejledning, du har fået af Sahvas personale - eller andet sundhedspersonale - i forbindelse med tilpasning og udlevering af indlægget.

For at undgå problemer i forbindelse med brugen opfordrer vi dig, og de personer der eventuelt skal hjælpe dig, til at læse brugsvejledningen grundigt igennem.

Indlægget skal behandles rigtigt, og Sahva kan ikke påtage sig ansvar for hjælpemidler, der ikke er anvendt i overensstemmelse med vejledningen. Mister du denne vejledning, kan du rekvirere en ny fra Sahva.

Har du spørgsmål efter at have læst pjecen, er du naturligvis velkommen til at kontakte os.

Beskrivelse af produkt

Funktion

Specielt fremstillet fodindlæg støtter, aflaster eller korrigerer eventuelle fejlstillinger i dine fødder.

Indikation

De hyppigste fejlstillinger i fødderne er forfodsplatt-fod, platfod, hulfod eller den mobile knækfod.

Materialer

Et indlæg kan fremstilles i mange forskellige materialer. Hvis der er et behov for at vide dette, kan det oplyses af din behandler.

Behandlingstid for midlertidige produkter
Efter lægens anvisninger.

Holdbarhed/levetid for varige produkter

Hjælpemidlet forventes at holde minimum et år, hvis du behandler det efter forskrifterne, og din krop ikke forandrer sig væsentligt. For børn der vokser, er holdbarheden i nogle tilfælde reduceret til seks måneder.

Brug af produktet

Forandring af kroppen

Kroppen forandrer sig løbende, hvad enten du er barn eller voksen. Visse typer medicin og sygdomme kan påvirke kroppens væskebalance og volumen. Alt sammen kan være med til at ændre indlæggets pasform, og vi opfordrer dig derfor til at kontakte Sahva hurtigst muligt, hvis du oplever gener eller vurderer, at indlæggets pasform er forringet.

Særlige risici

Se dine fødder efter for trykmærker. Hvis gener eller trykmærker fremkommer, må indlæggene ikke bruges, og du skal kontakte Sahva.

Allergi

Er der noget, du er allergisk overfor, bør du oplyse dette til Sahvas personale, som så vil tage hensyn til din allergi ved valget af de materialer, der har kontakt med huden.

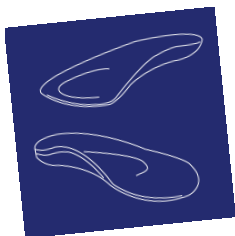
Rengøring

Tag jævnligt fodindlæggene ud af skoene for tør-ring.

Tør ikke indlæggene ved direkte varmekilde. Let rengøring kan foretages med en fugtig klud til-sat lidt sulfo. Er indlæggene betrukket med læder, kan de gives talkum for beskyttelse.

Bortskaffelse/returnering

Når indlægget ikke længere passer eller er slidt op, kan det afleveres til Sahva.



Reparation/Fornyelse af produkt

Ansøgningsregler

Hvis du skal have repareret eller fornyet dit hjælpe-middel, skal du selv sørge for at søge din kommune om økonomisk støtte. Sahva hjælper dig gerne med at udfylde papirerne, hvis du har brug for det. Kommunen vurderer, om du er berettiget til at få betalt dit hjælpemiddel.

Garanti og reklamation

Sahvas garanti omfatter defekter, der skyldes ma-teriale- eller fabrikationsfejl. Garantien dækker ikke defekter, der skyldes forkert brug eller pleje. Hvis hjælpemidlet ikke umiddelbart passer, fore-tager Sahva korrektioner uden beregning, indtil det passer. Hvis hjælpemidlet ikke kan korrigeres, fremstiller Sahva et nyt produkt uden beregning – dog senest 3 måneder efter køb/levering. Vi ta-ger dog det forbehold, at der ikke er sket væsent-lige forandringer af kroppen, i den tid det har taget at fremstille hjælpemidlet.

Sahva følger til enhver tid den gældende købelov med hensyn til garanti og reklamationsret.

Det er også vigtigt at hvis der opleves fejl, svigt og mangler ved produktet, bør dette indberettes til Sahva.

MD